

Projeto n.º POCI-05-5762-FSE-000182

Apoio no âmbito do sistema de incentivos

PRIORIDADE DE INVESTIMENTO: P11.1 – Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.

Designação do Projeto:

Qualidade 4.0 – Transformação Digital nos Sistemas de Gestão da Qualidade

Objetivo principal | Investigação e desenvolvimento de um novo conjunto normativo, no âmbito dos Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) – norma ISO 9001 – que incorpore requisitos relativos aos sistemas de informação, de acordo com o novo paradigma da Transformação Digital.

Investimento total | 235.800,00€

Data aprovação | 17/07/2018

Apoio financeiro da UE | FSE – 200.430,00€

Data de início | 01/10/2019

Apoio financeiro público nacional | 35.370,00€

Data de conclusão | 31/05/2023

Síntese do Projeto



O projeto Qualidade 4.0 visa desenvolver um conjunto de boas práticas no âmbito dos SGQ, com base novas soluções alinhadas aos paradigmas da transformação digital, onde se incluem Sistemas de automatização, desmaterialização e integração através de soluções tecnológicas, nomeadamente Gestão de Processos de Negócio, Gestão de Documentos, entre outras.

Assim, através do levantamento de normas e processos no âmbito dos SGQ, em contexto público e privado, pretende desenvolver um novo modelo que incluirá:

- i) a desmaterialização de processos, visando a utilização de plataformas em detrimento de meios físicos como papel;
- ii) automatização de processos procurando aumentar a produtividade das organizações e dos seus colaboradores;
- iii) interoperabilidade da informação, permitindo a comunicação e a duplicação de processos e informações de forma mais eficiente.

Para tal, neste projeto, será desenvolvida uma nova plataforma tecnológica com pelo menos 3 processos piloto, sendo os mesmos, depois de validados, aplicados e promovidos por diferentes entidades do setor público.