



Funded by the  
European Union

**Designação do projeto** | E-Justice ODR Scheme

**Código do projeto** | JUST-2021-EJUSTICE 101046468

**Objetivo principal** | Identificar, desenhar e especificar elementos que permitam desenvolver novos serviços na área da resolução de conflitos (ODR) a nível europeu, incluindo processos, fontes e estruturas de dados e interfaces de utilizador, com um foco nas questões Éticas e de acessibilidade.

**Instituição Coordenadora** | European University Institute

**Data de aprovação** | 13/10/2021

**Data de início** | 01/02/2022

**Data de conclusão** | 31/01/2024

**Custo total elegível** | 580 094.42 €

**Apoio financeiro da União Europeia** | 522 084.97 €

**Apoio financeiro da União Europeia (ESTG|IPP)** | 87 338.32 €

**Entidade Financiadora** | Comissão Europeia

### **Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos**

O trabalho central a desenvolver no projeto consiste em fazer o levantamento e modelação dos processos de resolução de conflitos existentes atualmente, o que inclui os processos tradicionais que decorrem a nível judicial, assim como os chamados métodos alternativos (online ou offline), tais como mediação ou arbitragem. Com uma abrangência europeia, o objetivo passa por identificar e uniformizar estes processos, bem como as estruturas de dados subjacentes, tendo sempre em consideração a sua validação face aos princípios Éticos aplicáveis. Fazê-lo permitirá não apenas partilhar, de forma explícita, conhecimento sobre estes elementos entre países, bem como desenvolver novos serviços intracomunitários de suporte e para a resolução de conflitos, baseados em dados e nas tecnologias associadas à Inteligência Artificial e ao Machine Learning.